



Utbildningsförvaltningens målbild för användningen av generativ AI*

Fastställd av förvaltningsledningen november 2025

***Generativ AI** = AI-verktyg som utifrån mönster i stora datamängder skapar något nytt – genererar en text, bild, film, ljud etc som inte tidigare funnits.



Innehåll

Målbild i korthet	3
Övergripande målbild och bakgrund	3
Vägledande principer	4
Fyra fokusområden	5
Undervisning, lärande och bedömning	5
Administration och utvecklingsarbete	5
Studerandes digitala kompetens	6
Etiska, juridiska och kritiska perspektiv	7
Delmål	8
Tillgängliga & säkra verktyg	8
Grundläggande användning, riskmedvetenhet & etik	8
Medveten & värdeskapande användning	8
Kontinuerlig verksamhetsutveckling	8
Delmålens koppling till utbildningsförvaltningens digitaliseringsplan	9
Stödmaterial och referenser	9

Målbild i korthet

- **Undervisning, lärande och bedömning:** Generativ AI används för att höja undervisningens kvalitet och förbättra underlag och analys. Lärare skapar vissa uppgifter där studerande ska använda AI i sitt lärande. Hög pedagogisk standard bibehålls genom mänsklig kontroll och medveten användning.
- **Administration och utvecklingsarbete:** AI avlastar personal genom automatisering av rutinuppgifter och kan spara tid i planering, uppföljning och kommunikation. Lärare och administratörer kan därigenom fokusera på mer kvalificerade uppgifter. Alla medarbetare har grundläggande AI-kunskap och delar erfarenheter för att kontinuerligt förbättra arbetssätt.
- **Elevers digitala kompetens:** Med hjälp av AI får de studerande ökad tillgång till stöd och anpassning, samt utvecklar sin studieteknik. De utvecklar medie- och informationskunnighet (MIK) genom att kritiskt värdera AI-genererat innehåll, förstå begränsningar och beakta upphovsrätt. De studerande får kunskaper som förbereder dem för vidare studier, arbetsliv och samhällsdeltagande.
- **Etik, juridik och kritiskt tänkande:** All AI-användning följer gällande lagar. Känslig data matas aldrig in i AI-tjänster. AI-verktyg används ansvarsfullt med medvetenhet om risker, bias och upphovsrätt. Både personal och studerande lär sig förstå teknikens begränsningar och granskar AI-genererat innehåll, så att beslut och lärande baseras på tillförlitlig information och reflektion.



Övergripande målbild och bakgrund

Enligt utbildningsförvaltningens målbild används generativ AI som ett verktyg för att höja kvaliteten, öka effektiviteten och stärka måluppfyllelsen i administration, planering och undervisning. Detta innebär att AI integreras på ett sätt som stödjer undervisning och administration utan att kompromissa med etiska principer eller gällande lagar. Användningen ska vara medveten så att inte oreflekterad avlastning leder till sämre lärande eller minskad kompetens. Generativ AI ses både som en möjlighet och en utmaning som kräver kontinuerlig kompetensutveckling och kritisk reflektion.

Utbildningsförvaltningens digitaliseringsplan lyfter behovet av att utforska, kompetensutveckla och skapa förutsättningar för användning av AI – att dra nytta av möjligheter och att hantera utmaningar med AI. Utbildningsnämnden skriver i genomförandeplan för 2026 att "arbetet med att genomföra åtgärder för att stärka elevers studieteknik i användandet av AI-applikationer samt öka elevers digitala mognad ska intensifieras."

Chefer i förvaltningen har ansvar att skapa förutsättningar för att målbilden ska kunna nås. Målbilden kompletterar förvaltningens digitaliseringsplan och riktlinje för användning av AI.



Vägledande principer

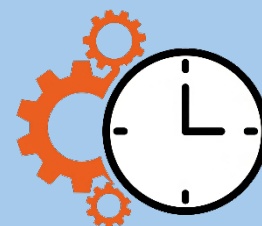


Lärande & måluppfyllelse

AI kan bidra till ett mer personanpassat och engagerande lärande som stödjer gruppen och individen, och utvecklar kritiskt tänkande. Detta kräver att AI används medvetet och utan att avstå det arbete som behövs för lärande och kompetens.

Utvecklat & effektiviserat arbete

AI kan vara ett kraftfullt verktyg som underlättar planering, administration, analys och materialproduktion för all personal, vilket frigör tid till kärnuppdrag och utveckling.



Ansvarsfull & etisk användning

All AI-användning ska genomsyras av ett ansvarsfullt förhållningssätt med hänsyn till GDPR, källkritik och medvetenhet om risker. Personalen ska ha adekvat AI-kompetens som gör att vi kan nyttja och avstå AI-teknik beroende på syfte och kontext.

Innovationskraft & anpassningsförmåga

Vi ska vara en lärande organisation som kontinuerligt utforskar, utvärderar och anpassar oss till ny AI-teknik på ett pedagogiskt grundat sätt.



Övergripande utmaning



Vi ska dra nytta av AI utan att avstå från den mänskliga ansträngning som krävs för lärande och professionell skicklighet. AI och människa kan tillsammans skapa bättre resultat än var och en för sig. Reflektion, tydliga spelregler och fortlöpande kompetensutveckling ska användas för en ansvarsfull och framgångsrik AI-integration.

Fyra fokusområden



Undervisning, lärande och bedömning

Generativ AI ska berika undervisningen och stödja lärandet. Lärare använder AI-verktyg för att skapa varierad och anpassad undervisning, samt skapar uppgifter där de studerande behöver använda AI i sitt

lärande. AI kan underlätta effektiv planering så att lärare sparar tid vid exempelvis för- och efterarbete och kan lägga mer fokus på elevnära pedagogiskt arbete. Generativ AI fungerar som ett stödverktyg för att öka effektiviteten vid planering, administration och analys, men AI ersätter inte den professionella lärarens omdöme. När AI används i återkopplingen ska läraren alltid granska, bearbeta och formulera den slutliga återkopplingen till eleven. Bedömning och utvärdering av elevers resultat får aldrig överlåtas till AI. Området utvärdering av läranderesultat omfattas av högriskområdet i EU:s AI-förordning. Det innebär att den mänskliga kontrollen och förståelsen måste vara hög vid all användning av AI i dessa processer. Användning av AI i klassrummet sker ansvarsfullt, med respekt för de studerandes integritet och skolans värdegrund. Både lärare och studerande ska förhålla sig kritiskt till AI-genererat innehåll.

Rektor skapar förutsättningar för att lärare (och rektor) tillsammans kan utforska hur AI påverkar undervisning och lärande, samt förutsättningar för att utveckla användningen av AI så att den blir likvärdig, rättvis och medveten. Skolan har ett förankrat förhållningssätt till AI och är tydliga gentemot elever hur AI kan och får användas. Bedömningsformer utvecklas som säkerställer att elevernas kunskaper bedöms rättssäkert trots att AI-verktyg finns tillgängliga.

- Lärare använder AI för att skapa flexibla resurser, föreslå lektionsupplägg och ge stöd i återkopplingen.
- Lärare skapar uppgifter där studerande behöver använda AI för att de ska utveckla AI-kompetens och studieteknik.
- Läraren behåller alltid det avgörande omdömet; AI är ett stöd, inte en ersättare.
- Skolan utvecklar bedömningsformer som motverkar fusk och plagiat samt tränar studerande i kritisk granskning av AI-genererat innehåll.
- Läraren guidar de studerande i hur de kan använda AI för att stödja och öka sitt lärande på ett ansvarsfullt sätt.



Administration och utvecklingsarbete

Inom administration och personalens eget utvecklingsarbete bidrar generativ AI till effektivare processer och ökad kvalitet i beslutsunderlag och uppföljning. AI tar över tidskrävande rutinuppgifter så att personalen



kan fokusera på kärnuppdraget, men också får tid för sådant arbete som kräver aktiv arbetsinsats för att upprätthålla kompetens. Till exempel används AI för att automatiskt sammanfatta mötesprotokoll, skriva utkast till tjänsteutlåtanden eller hantera enklare förfrågningar. Kvaliteten förbättras när AI hjälper till att analysera stora datamängder för det systematiska kvalitetsarbetet, vilket ligger i linje med förvaltningens ambition att använda digitalisering som katalysator i kvalitetsutvecklingen.

Alla medarbetare har en grundläggande förståelse för hur generativ AI kan stötta verksamheten. Personal utbildas i att på ett ansvarsfullt sätt använda AI-verktyg för att planera, ta fram underlag eller ge service utan att försämra kvalitet och likvärdighet eller äventyra personuppgiftshantering. Medarbetare ges möjlighet att dela erfarenheter av AI-användning. Genom samarbete och gemensam utveckling kan personalen kontinuerligt förbättra sina arbetssätt med stöd av AI, i takt med att tekniken utvecklas.

- AI automatiserar rutinuppgifter som protokollsammanfattningar och datarapporter, vilket frigör tid för pedagogiskt arbete och kompetensutveckling.
- All personal får grundläggande AI-kunskap och delar erfarenheter mellan skolor för ständig förbättring.
- Dataanalys med AI stärker beslutsunderlag och kvalitetsarbete, men mänsklig kontroll säkerställer att komplexa frågor inte förenklas för mycket.



Studerandes digitala kompetens

Generativ AI är en viktig del av de studerandes digitala kompetens. Skolan ger alla studerande möjlighet att förstå och använda generativ AI på ett sätt som förstärker studieteknik och fördjupar kunskaper här och nu, men som också förbereder dem för såväl vidare studier som arbetsliv och samhällsdeltagande. Lärare har adekvat AI-kompetens och AI integreras i undervisningen som ett lärandeverktyg, men också som "objekt" för lärande. De studerande får öva praktisk färdighet i att använda AI-verktyg och får stöd i att använda AI för att utveckla studieteknik och fördjupa lärandet utan att AI blir en genväg förbi lärande. Det finns uppgifter där de studerande måste använda AI för att lyckas.

Alla studerande får möjlighet att utveckla MIK – medie- och informationskunnighet – i relation till AI för att kunna värdera AI-genererat innehåll kritiskt, förstå dess begränsningar och vara medvetna om frågor kring upphovsrätt och källkritik. AI och källkritik är något som inte bara kopplas till enskilda ämnen utan genomsyrar utbildningen. Skolan vägleder de studerande i etisk användning av AI, till exempel när det är lämpligt att ta hjälp av AI och när det räknas som otillåtet samarbete eller fusk i studierna - tydlighet kring detta inkluderas i skolans regler och uppgiftsinstruktioner.

- AI används både som lärandeverktyg och som innehåll att lära om; de studerande tränar praktisk färdighet och förståelse för hur AI fungerar.



- Studerande får träna på AI och källkritik genom hela utbildningen och kan värdera, källgranska och förstå upphovsrätt i AI-material.
- Klara riktlinjer visar när AI-stöd är tillåtet och när och varför det ibland kan vara otillåtet.

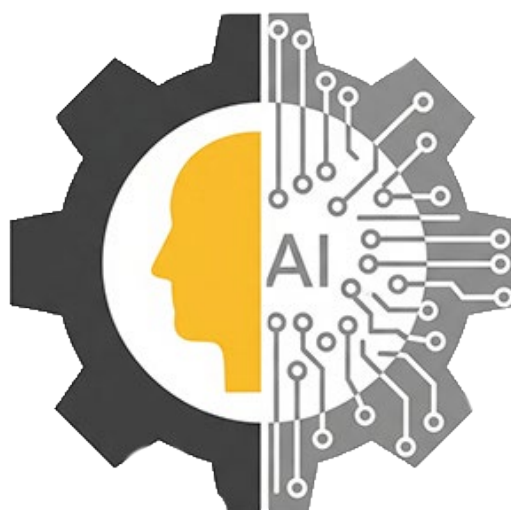


Etiska, juridiska och kritiska perspektiv

AI används medvetet, med gott omdöme och med mänsklig tillsyn för att säkerställa att ingen skada sker. All personal och studerande är medvetna om hur tekniken påverkar människor, vilka risker som finns och vad ett etiskt och tryggt användande innebär. Personalen lär sig känna igen och motverka inbyggda snedvridningar i AI-genererat innehåll, så att likvärdighet och icke-diskriminering upprätthålls. Användningen följer lagar och regler.

AI-systemens svar och resultat ifrågasätts och granskas. Både personal och studerande övas i att inte okritiskt förlita sig på AI, utan att se teknikens svar som förslag som måste verifieras. Målbilden är att AI är integrerat i skolan på ett ansvarsfullt sätt.

- All AI-användning präglas av ansvar, transparens och mänsklig tillsyn.
- Skolan följer GDPR och upphovsrätt. Känslig data hanteras aldrig i AI-tjänster. Vanliga personuppgifter hanteras varsamt och endast i förvaltningens godkända AI-tjänster när det behövs för att utföra arbetet.
- Personal och studerande lär sig upptäcka och motverka bias i AI-innehåll, samt ifrågasätta och verifiera AI-producerat material.



Delmål

Tillgängliga & säkra verktyg - 2025

- **Målbild:** Godkänt, säkert och användarvänligt verktyg för generativ AI till alla.
- **Aktiviteter:** Förankring och utbildning i samband med release.
- **Indikator:** Alla har tillgång till de godkända verktygen, och riktlinjer har diskuterats på APT.

Grundläggande användning, riskmedvetenhet & etik - Senast 2025/2026

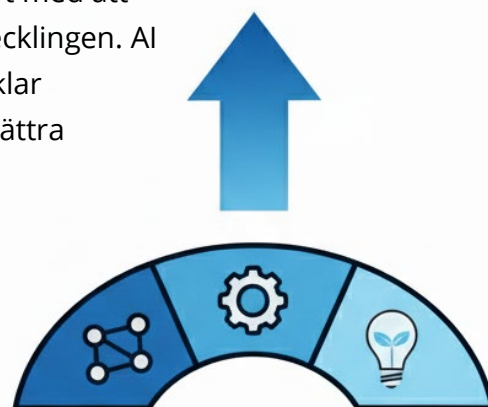
- **Målbild:** Personal och studerande har kompetens att använda de gemensamma verktygen och är medvetna om bias, källkritik, GDPR och upphovsrätt.
- **Stödstrukturer:** Riktlinje och förhållningssätt. Inledande och återkommande utbildningsinsatser för personal, samt digitalt stödmaterial.
- **Indikatorer:** Uppföljning av utbildningar, användarstatistik, samtal med digitaliseringsansvariga.

Medveten & värdeskapande användning - Senast 2026/2027

- **Målbild:** Studerande och personal använder generativ AI medvetet som ett naturligt stöd för högre kvalitet, effektivitet och måluppfyllelse.
- **Stödstrukturer:** Återkommande utbildningsinsatser, stöd- och inspirations-material på webben, forum för att dela användning och erfarenheter.
- **Indikatorer:** Uppföljning insatser, användarstatistik, uppföljningsrapporter, samtal rektor/chef.

Kontinuerlig verksamhetsutveckling - Senast från 2027

- **Målbild:** AI driver ständiga förbättringar och anpassningar av undervisning, analys och administrativa processer. Lärare och rektor arbetar aktivt med att utveckla skolan med hjälp av och på grund av teknikutvecklingen. AI används medvetet och personalen diskuterar och utvecklar förhållningssätt, arbetssätt och undervisning för att förbättra resultat utan att ta genväg förbi nödvändigt lärande och kompetensutveckling.
- **Indikatorer:** Särskild uppföljning i det systematiska kvalitetsarbetet + ovan indikatorer.





Delmålens koppling till utbildningsförvaltningens digitaliseringsplan 2024-2026

- "Artificiell intelligens i våra befintliga digitala tjänster, och de möjligheter som nya verktyg erbjuder, behöver utforskas och implementeras på ett sätt som skapar förutsättningar för utveckling av undervisning och administration."
- "Att öka kompetensen kring digitaliseringens utmaningar och möjligheter - inte minst den snabba utvecklingen av AI - för att utveckla undervisning, lärande och administration."
- "Vi behöver fortsätta förflyttningen från verktygskompetens till undervisningspraktik med digitala verktyg och till en kollektiv kompetens som innebär förnyade arbetssätt inom både undervisning och administration för att dra nytta av digitaliseringens möjligheter och hantera utmaningarna."
- "Framåtsyftande samtal om hur vi "gör skola" behöver fortgå på alla nivåer. AI kommer att förändra arbetssätt inom många sektorer och skolan kommer kontinuerligt behöva uppdatera kompetens och anpassa befintliga arbetssätt."

Stödmaterial och referenser

- [Riktlinje och förhållningssätt för användningen av generativ AI på utbildningsförvaltningen](#)
- [Utbildningsförvaltningens digitaliseringsplan 2024-2026](#)
- [Kompetensramverk för generativ AI](#) (Göteborgsregionen)
- [AILit Framework: Empowering Learners for the Age of AI](#) (EU)
- [AI-förordningen](#) (EU/Myndigheten för digital förvaltning (DIGG))
- [Etiska riktlinjer för lärare om användningen av artificiell intelligens \(AI\) och data vid undervisning och inlärning](#) (EU)
- [Vad är artificiell intelligens och hur används det?](#) (Europaparlamentet)
- [The AI assessment scale](#) (Perkins, Furze, Roe, MacVaugh)
- [Utbildningstillfällen AI på utbildningsförvaltningen](#)

Bilderna i dokumentet är AI-genererade